

Polityka Prywatności i Cookies

Serwisu dostarczemytoalete.pl

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady Polityki prywatności w Serwisie internetowym dostarczemytoalete.pl (dalej: „Serwis”).
2. Administratorem Serwisu i danych osobowych jest **LA LIMA ALISA MIERZWA**, NIP: 1132837422, REGON: 541661286, adres do korespondencji: 03-804 Warszawa (dalej: „Administrator”).
3. Wyrazy użyte z dużej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie niniejszego Serwisu.
4. Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO) oraz przepisami prawa polskiego.
5. Administrator dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności, dobierając środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych — w szczególności przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją.
6. Serwis nie jest skierowany do osób poniżej 16 roku życia. Administrator nie przewiduje celowego gromadzenia danych takich osób.

II. Administrator danych osobowych — kontakt

Administratorem Twoich danych osobowych jest **LA LIMA ALISA MIERZWA**.

W sprawach danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem:

- **e-mail:** biuro@dostarczemytoalete.pl
- **telefon:** +48 692 079 246
- **poczta tradycyjna:** 03-804 Warszawa
- **formularz kontaktowy:** dostarczemytoalete.pl/#kontakt

III. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach i zakresie:

1. **Zawarcie i realizacja umowy najmu** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) — dane podane w formularzu Zamówienia (imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, adres dostawy, uwagi do lokalizacji). W tym: przekazanie niezbędnych danych **Podwykonawcom** realizującym dostawę, serwis i wywóz nieczystości.
2. **Świadczenie usług elektronicznych niewymagających rejestracji** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) — przeglądanie Serwisu, wyszukiwanie ofert — dane dotyczące

aktywności w Serwisie, sesji, urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji, adres IP.

3. **Wystawianie faktur i prowadzenie ksiąg rachunkowych** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) — dane do faktury (nazwa firmy, NIP, adres siedziby) przekazywane biurowi księgowemu / firmie rozliczeniowej Administratora.
4. **Obsługa reklamacji, skarg i wniosków** (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO) — dane podane w formularzu kontaktowym, reklamacji, oraz dane świadczonej usługi.
5. **Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu oraz statystyki korzystania** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) — aktywność w Serwisie, lokalizacja, adres IP, ID urządzenia, dane przeglądarki.
6. **Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń** w postępowaniu sądowym i przed organami egzekucyjnymi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) — dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia.
7. **Marketing własnych usług Administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) — dane dotyczące aktywności w Serwisie rejestrowane plikami cookies, historia zamówień, komunikacja z Administratorem.

Podanie danych jest **dobrowolne**, stanowi jednak warunek świadczenia usług przez Administratora.

IV. Kategorie odnośnych danych osobowych

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- **dane kontaktowe** (imię, nazwisko, e-mail, telefon);
- **dane do faktury** (nazwa firmy, NIP, adres siedziby);
- **dane dotyczące zamówień** (adres dostawy, terminy, parametry usługi);
- **dane dotyczące aktywności w Serwisie** (IP, ID urządzenia, cookies, lokalizacja);
- **dane dotyczące reklamacji, skarg i wniosków**;
- **dane płatności** — przetwarzane przez operatora Tpay, nieprzechowywane przez Administratora.

V. Czas przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych:

- **dane z umów, zamówień i faktury** — 5 lat od końca roku podatkowego (art. 74 ustawy o rachunkowości);
- **niektóre dane** (adres e-mail, imię i nazwisko) — przez okres kolejnych 3 lat dla celów dowodowych, rozpatrywania reklamacji i roszczeń związanych ze świadczonymi usługami;
- **dane przetwarzane na podstawie zgody** — do cofnięcia zgody;

- **dane dochodzenia roszczeń** — do upływu okresu przedawnienia (co do zasady 3 lata);
- **dane Użytkowników niezalogowanych** — przez czas odpowiadający cyklowi życia plików cookies lub do ich usunięcia przez Użytkownika;
- **nieaktywne kontakty** (brak działań ze strony osoby, której dane dotyczą) — do 10 lat.

Dane zostaną usunięte w przypadkach: żądania usunięcia przez osobę, której dotyczą; wycofania zgody; uzyskania informacji, że dane są nieaktualne lub niedokładne.

VI. Odbiorcy danych osobowych

Administrator przekazuje Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

1. Niezależni administratorzy (strony trzecie świadczące usługi we własnym imieniu)

- **Dostawcy / Podwykonawcy usług najmu i serwisu toalet przenośnych** — po otrzymaniu od Administratora danych Użytkownika są zobowiązani spełnić wobec niego wszelkie obowiązki wynikające z RODO we własnym zakresie (w tym obowiązki informacyjne z art. 14 RODO). Samodzielnie określają cele i sposoby przetwarzania po otrzymaniu danych.
- **Operator płatności Tpay** — Krajowy Integrator Płatności S.A. (ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, KRS: 0000412357) — obsługa transakcji płatniczych.

2. Organy państwowe

Na zasadach i w zakresie wynikającym z przepisów prawa:

- prokuratura;
- Policja;
- PUODO (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
- Prezes UOKiK (Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów);
- organy podatkowe, sądy.

Jeżeli wymienione organy zwrócą się do Administratora z żądaniem, którego podstawą są przepisy prawa.

3. Podmioty przetwarzające (nasi dostawcy usług — działają w naszym imieniu, na podstawie umów powierzenia)

Na podstawie umów powierzenia przetwarzania (art. 28 RODO):

- **biura księgowe i firmy rozliczeniowe** — wystawianie i archiwizacja faktur, prowadzenie ksiąg rachunkowych;

- **dostawcy usług hostingowych i informatycznych** — przechowywanie i obsługa techniczna Serwisu;
- **dostawcy usług e-mail transakcyjnego** (np. Resend) — wysyłka potwierdzeń, faktur, przypomnień.

Składając Zamówienie Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie swoich danych we wskazanym zakresie i celu. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne).

Administrator nie sprzedaje danych osobowych podmiotom trzecim i nie udostępnia ich w celach marketingowych innym podmiotom.

VII. Transfer danych poza EOG

Administrator przechowuje i przetwarza dane na serwerach w Europejskim Obszarze Gospodarczym. W przypadku, gdy dostawca usługi (np. usługi e-mail) przetwarza dane poza EOG, odbywa się to na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane osobowe dotyczące preferencji, zachowań i wyboru treści marketingowych mogą być wykorzystywane jako podstawa do podjęcia zautomatyzowanych decyzji w celu określenia możliwości sprzedażowych w Serwisie. **Takie decyzje nie wywołują wobec Ciebie skutków prawnych** ani nie wpływają istotnie na Ciebie w rozumieniu art. 22 ust. 1 RODO.

IX. Prawa osoby, której dane dotyczą

Na podstawie RODO masz prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych;
- żądania sprostowania swoich danych;
- żądania usunięcia swoich danych („prawo do bycia zapomnianym”);
- żądania ograniczenia przetwarzania danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- żądania przenoszenia danych osobowych;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem).

Administrator bez zbędnej zwłoki — nie później niż w terminie **1 miesiąca** od otrzymania żądania — udziela informacji o podjętych działaniach. W razie skomplikowanego charakteru żądania lub dużej liczby żądań termin może być przedłużony o kolejne 2 miesiące, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.

Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO)

Masz prawo uzyskać informację, czy Twoje dane są przetwarzane. Jeżeli tak, masz prawo do dostępu do danych i uzyskania informacji o celach, kategoriach danych, odbiorcach, okresie przechowywania, prawach przysługujących Ci na mocy RODO, źródle danych, zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, zabezpieczeniach związanych z przekazaniem poza UE oraz otrzymania kopii swoich danych.

Prawo sprostowania (art. 16 RODO)

Jeżeli Twoje dane są nieprawidłowe, masz prawo żądania niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia.

Prawo usunięcia — „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)

Masz prawo żądania usunięcia danych, gdy:

- dane przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane;
- wycofałeś/wycofałaś zgodę, na podstawie której były przetwarzane;
- dane były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- zgłosiłeś/zgłosiłaś sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby marketingu.

Pomimo żądania Administrator może przetwarzać dane dalej w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń — o czym zostaniesz poinformowany/-a.

Prawo ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

Masz prawo żądania ograniczenia przetwarzania, gdy kwestionujesz prawidłowość danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, dane przestały być potrzebne ale potrzebujesz ich do roszczeń, lub wniosłeś/-aś sprzeciw.

Prawo sprzeciwu (art. 21 RODO)

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora oraz wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Prawo przenoszenia (art. 20 RODO)

Masz prawo otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłać je innemu administratorowi.

Prawo cofnięcia zgody

Możesz cofnąć udzieloną zgodę w dowolnym momencie. Cofnięcie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie przed cofnięciem.

Zgłoszenie żądania: e-mail biuro@dostarczymytoalete.pl lub formularz kontaktowy w Serwisie.

Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza RODO, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego — w Polsce **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

X. Pliki „cookies”

Informacje ogólne

Podczas przeglądania stron Serwisu używane są pliki „cookies” — niewielkie informacje tekstowe zapisywane w Twoim urządzeniu końcowym. Ich stosowanie ma na celu poprawne działanie Serwisu. Pliki pozwalają zidentyfikować oprogramowanie i dostosować Serwis do Twoich potrzeb. Zwykle zawierają nazwę domeny, czas przechowywania i przypisaną wartość.

Bezpieczeństwo

Stosowane pliki cookies są bezpieczne dla Twoich urządzeń. W szczególności nie jest możliwe przedostanie się przez nie wirusów ani innego złośliwego oprogramowania.

Rodzaje plików cookies

- **Cookies sesyjne** — przechowywane do momentu zakończenia sesji przeglądarki, następnie trwale usuwane;
- **Cookies trwałe** — pozostają do momentu ich skasowania; zakończenie sesji nie powoduje usunięcia.

Mechanizm cookies nie pozwala na pobieranie danych osobowych ani informacji poufnych z Twojego urządzenia.

Cele wykorzystania — podmioty zewnętrzne

- **Google Analytics** (Google Inc., USA) — tworzenie statystyk, analiza ruchu, ulepszanie struktury i zawartości Serwisu;
- **Google Maps** — geolokalizacja adresu dostawy;
- **Tpay** — obsługa płatności.

Aby poznać zasady korzystania z Cookies przez te podmioty, zalecamy zapoznanie się z ich politykami prywatności.

Zarządzanie plikami cookies

Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies — w tym zablokować ich automatyczną obsługę

lub informowanie o każdorazowym zamieszczeniu. Szczegółowe informacje dostępne są w ustawieniach przeglądarki. Wyłączenie plików cookies może ograniczyć funkcjonalność Serwisu.

XI. Bezpieczeństwo

- szyfrowanie HTTPS/SSL;
- ograniczony dostęp do danych;
- regularne kopie zapasowe (szyfrowane);
- umowy powierzenia przetwarzania (art. 28 RODO) z wszystkimi podmiotami przetwarzającymi dane w imieniu Administratora.

XII. Postanowienia końcowe

Aktualna wersja Polityki dostępna pod adresem: **dostarczemytoaleta.pl/polityka-privatnosci**

W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.