

Warunki zawierania umów najmu

Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu dostarczemytoaletę.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki zawierania umów najmu toalet przenośnych za pośrednictwem Serwisu dostarczemytoaletę.pl.
2. Pojęcia użyte z dużej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu.
3. **Umowy najmu zawierane są pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą (LA LIMA ALISA MIERZWA).** Wynajmującym jest Usługodawca. Do realizacji usług serwisowych (dostawa, opróżnianie, mycie, uzupełnianie środków higienicznych, odbiór) Usługodawca angażuje Podwykonawców, za których działania odpowiada jak za własne (art. 474 Kodeksu cywilnego).

II. Zawarcie umowy

1. Oferty prezentowane w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego adresu e-mail i numeru telefonu.
3. **Umowa najmu zostaje zawarta w momencie dokonania płatności** przez Użytkownika — pomiędzy Użytkownikiem (najemcą) a Usługodawcą (wynajmującym).
4. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora Tpay. Akceptowane: BLIK, karta, przelew.
5. Ceny podawane w Serwisie są cenami brutto i obejmują dostawę oraz serwis.

III. Realizacja usługi

1. Usługodawca — za pośrednictwem Podwykonawcy — dostarcza toaletę w ciągu 48 godzin od wybranego terminu.
2. Zakres usługi obejmuje:
 - dostawę i ustawienie toalety we wskazanym miejscu;
 - cykliczne opróżnianie zbiornika (wywóz nieczystości);
 - mycie kabiny wewnątrz i z zewnątrz;
 - uzupełnianie papieru toaletowego i środków dezynfekujących;
 - w przypadku opcji umywalki — uzupełnianie wody i mydła;
 - utylizację nieczystości zgodnie z przepisami;
 - odbiór toalety po zakończeniu umowy (do 14 dni).
3. Przygotowanie terenu i dojazdu leży po stronie Użytkownika.
4. **Usługodawca odpowiada wobec Użytkownika za prawidłową realizację całej usługi — w tym za działania Podwykonawców.**

IV. Okres najmu

1. Umowa zawierana jest na okres zgodny z wybranym cyklem serwisowym.
2. Na 3 dni przed końcem okresu Użytkownik otrzymuje link do opłacenia przedłużenia.
3. Skrócenie okresu nie wpływa na cenę. Użytkownik korzysta z toalety przez cały opłacony okres.
4. Usługodawca nie pobiera opłat za okres po zakończeniu umowy.

V. Przekazywanie danych Podwykonawcom

1. W celu realizacji Umowy Usługodawca przekazuje Podwykonawcom niezbędny zakres danych Klienta: imię, nazwisko, telefon, e-mail, adres dostawy oraz uwagi dotyczące lokalizacji.
2. Dane do faktury (nazwa firmy, NIP, adres) przekazywane są biuro księgowemu/firmie rozliczeniowej obsługującej Usługodawcę.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych — w Polityce Prywatności.

VI. Odstąpienie i reklamacje

1. Konsument może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od zawarcia.
2. **Reklamacje kieruje się bezpośrednio do Usługodawcy** (biuro@dostarczymytoalete.pl).
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni.
4. Usługodawca odpowiada z tytułu rękojmi zgodnie z art. 556–576 oraz art. 664 Kodeksu cywilnego.

VII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta oraz ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.